



**МИНИСТР СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

24.09.2018

№ 405

г. Киров

**Об утверждении плана по организации и проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания на период 2019 – 2021 годов**

Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2019 – 2021 годов согласно приложению.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр

О.Ю. Шулятьева

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министра
социального развития
Кировской области

«28» 09 2018 № 405

**План по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания на период 2019 – 2021 годов**

**I. Целевые показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания в Кировской области**

№	Целевые показатели	2019 год	2020 год	2021 год
1.	Количество организаций социального обслуживания населения, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) (ед.)	42	0	0
2.	Доля организаций социального обслуживания в отношении которых проведена независимая оценка качества от общего количества организаций социального обслуживания (%)	100	0	0
3.	Доля организаций социального обслуживания, в отношении которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте министерства социального развития Кировской области (далее – министерство) от общего числа организаций социального обслуживания (%)	100	0	0

4.	Количество заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве (далее – Общественный совет) (ед.)	3	2	2
----	---	---	---	---

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация и проведение независимой оценки качества:			
1.1.	Проведение заседания Общественного совета по вопросам: определения перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества; иным, входящим в полномочия Общественного совета (при необходимости)	Решение Общественного совета, оформленное протоколом заседания	I квартал 2019 года	КОГКУ «Информационно-аналитический центр», отдел организации социального обслуживания населения, отдел по защите семьи, материнства и детства, отдел организации материально-технического обеспечения учреждений, Общественный совет
1.2.	Проведение заседания Общественного совета по вопросу рассмотрения проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий	Решение Общественного совета, оформленное протоколом заседания	II квартал 2019 года	КОГКУ «Информационно-аналитический центр», Общественный совет

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.3.	<p>оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор)</p> <p>Проведение процедуры размещения заказа; заключение государственного контракта с организацией-оператором; издание министерством решения об определении организации-оператора</p>	<p>Заключение государственного контракта, решение министерства</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>КОГКУ «Информационно-аналитический центр», организационно-правовое управление, отдел бухгалтерского учета и отчетности</p>
1.4.	<p>Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания; представление организацией-оператором результатов в министерство</p>	<p>Отчет организации-оператора</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Организация-оператор</p>
1.5.	<p>Подведение заседания Общественного совета по вопросам:</p> <p>рассмотрения отчета организации-оператора; формирования итоговой оценки в разрезе каждой организации социального обслуживания; формирования рейтинга деятельности организаций социального обслуживания; предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания</p>	<p>Решение Общественного совета, оформленное протоколом заседания</p>	<p>IV квартал 2019 года</p>	<p>КОГКУ «Информационно-аналитический центр», отдел организации социального обслуживания населения, отдел по защите семьи, материнства и детства, отдел организации материально-технического обеспечения</p>

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
2.	<p>Размещение на: официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) информации, предусмотренной приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»; официальном сайте министерства результатов независимой оценки качества</p>	Размещение информации	<p>В течение 5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены) соответствующую щих документов, на основе которых формируется информация на сайтах</p>	<p>КОГКУ «Информационно-аналитический центр», организационно-правовое управление</p>
3.	<p>Рассмотрение итогов независимой оценки качества и выработка решений по совершенствованию деятельности и улучшению качества работы организаций социального обслуживания</p>	<p>Поручение руководителям организаций социального обслуживания, подведомственным министерству,</p>	<p>в месячный срок с момента представления результатов независимой оценки качества</p>	<p>Отдел организации социального обслуживания населения, отдел по защите семьи, материнства и детства, отдел организации</p>

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
		разработать планы работы по совершенствованию деятельности	Общественным советом	материально-технического обеспечения учреждений
4.	Разработка и утверждение плана мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшению качества работы организаций социального обслуживания (далее – План организации); Плана организации с министерством	Планы мероприятий	IV квартал 2019 года	организации социального обслуживания, отдел организации социального обслуживания населения, отдел по защите семьи, материнства и детства, отдел организации материально-технического обеспечения учреждений
5.	Проведение заседания Общественного совета с участием руководителей организаций социального обслуживания по вопросам: обсуждения совершенствования деятельности и улучшения качества работы организаций социального обслуживания; иным, входящим в полномочия Общественного совета (при необходимости)	Решение Общественного совета, оформленное протоколом заседания	I квартал 2020 года	КОГКУ «Информационно-аналитический центр», отдел организации социального обслуживания населения, отдел по защите семьи, материнства и детства,

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
				<p>отдел организации материально-технического обеспечения учреждений, Общественный совет</p>
6.	<p>Организация контроля выполнения Планов организаций</p>	<p>Информация о результатах выполнения Планов</p>	<p>IV квартал 2020 года</p>	<p>КОГКУ «Информационно-аналитический центр», отдел организации социального обслуживания населения, отдел по защите семьи, материнства и детства, отдел организации материально-технического обеспечения учреждений</p>
7.	<p>Проведение заседания Общественного совета с участием руководителей организаций социального обслуживания по вопросам: реализации Планов организаций; иным, входящим в полномочия Общественного совета (при необходимости)</p>	<p>Решение Общественного совета, оформленное протоколом заседания</p>	<p>I квартал 2021 года</p>	<p>КОГКУ «Информационно-аналитический центр», отдел организации социального обслуживания населения, отдел по защите семьи,</p>

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
				материнства и детства, отдел организации материально-технического обеспечения учреждений, Общественный совет
8.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте министерства	Актуализация информации на сайте министерства	Постоянно	КОГКУ «Информационно-аналитический центр», организационно-правовое управление
9.	Проведение заседания Общественного совета с участием руководителей организаций социального обслуживания по вопросу применения новых технологий социального обслуживания	Решение Общественного совета, оформленное протоколом заседания	IV квартал 2021 года	КОГКУ «Информационно-аналитический центр», отдел организации социального обслуживания населения, отдел по защите семьи, материнства и детства, Общественный совет